

## UNSERE QUALITÄTSPOLITIK

Grundsatzerklärung der Geschäftsführung zur Qualitätspolitik



### **Wir wollen das Vertrauen und die Zufriedenheit unserer Kunden gewinnen und bewahren.**

Ein hoher Qualitätsstandard unserer Produkte und Dienstleistungen ist für uns selbstverständlich. Die Überwachung und die kontinuierliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit ist für unser Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Unser oberstes Ziel ist daher die pünktliche Belieferung unserer Kunden mit qualitativ einwandfreien Produkten.

### **Qualität ist Verpflichtung aller Mitarbeiter der GfE.**

Jeder Mitarbeiter des Unternehmens trägt an seinem Arbeitsplatz zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei. Es ist daher Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, vom Auszubildenden bis zum Geschäftsführer, alle Anforderungen zu erfüllen und an der kontinuierlichen Verbesserung (KVP) mitzuwirken.

### **Es ist immer günstiger, die Sache gleich richtig zu machen. Wir setzen uns Null-Fehler zum Ziel und beheben Fehler konsequent.**

Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Fehler sind Abweichungen von Vorgaben. Sie erhöhen unsere Kosten und mindern unsere Wettbewerbsfähigkeit. Nicht nur die Fehler selbst, sondern die wahren Ursachen der Fehler müssen erkannt und beseitigt werden.

### **Engagement und Können unserer Mitarbeiter sind das größte Kapital der GfE.**

Die Qualität unserer Arbeit und unsere Zusammenarbeit bestimmen unseren Erfolg. Motivierte Mitarbeiter in einem optimalen Arbeitsumfeld sind wesentliche Voraussetzung für die Qualität unserer Produkte. Ständige Führungsaufgabe ist es deshalb, neben der Förderung des Qualitätsbewusstseins für die erforderliche Aus- und Weiterbildung zu sorgen.

### **Wirtschaftlichkeit und Qualität sind kein Widerspruch.**

Wir wollen durch eine fehlerfreie, wirtschaftliche und umweltgerechte Gestaltung unserer Arbeit eine marktgerechte Qualität von Produkten und Dienstleistungen bei wettbewerbsfähigen Kosten erreichen.

### **AMG TITANIUM ALLOYS & COATINGS**

GfE Metalle und Materialien GmbH

GfE Fremat GmbH

  
Guido Löber  
Geschäftsführung

  
Peter Pieringer  
Geschäftsführung

  
Markus Löhr  
Geschäftsführung